

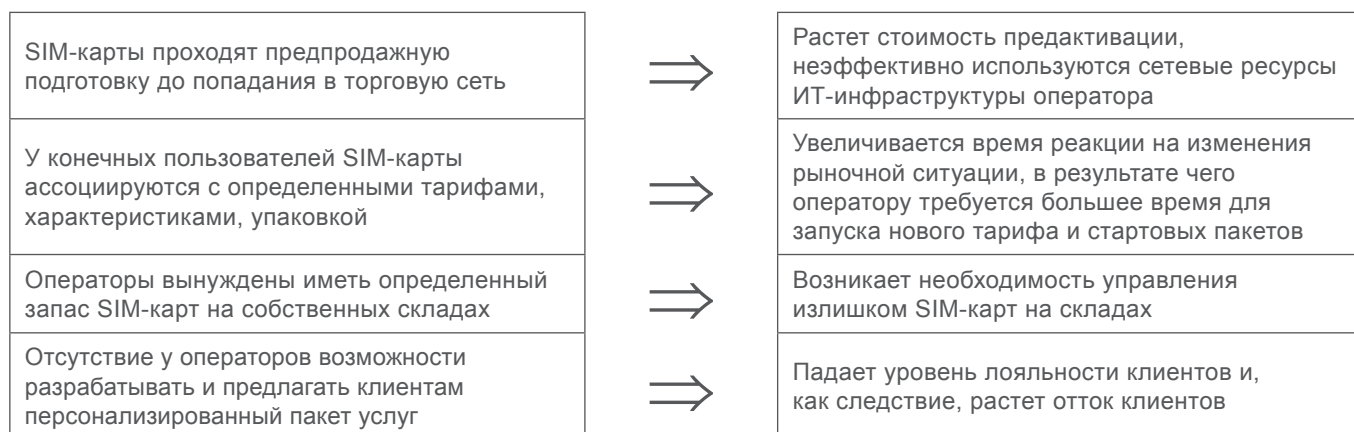
# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ SIM-КАРТАМИ И ДИНАМИЧНЫЙ ПРОВИЖИНИНГ

Текущая ситуация на рынке операторов мобильной связи характеризуется усложнением процессов активации, хранения и обслуживания SIM-карт, что приводит к финансовым и репутационным потерям компаний.

## Компетенции «Энвижн Груп» в области систем управления SIM-картами:

- Поставка, внедрение и интеграция платформы «под ключ»
- Комплексная реализация проекта с решением от одного вендора (all-in-one)
- Локальные эксперты для проекта – команда разработчиков, архитекторов и интеграторов решения
- Managed Services: аутсорсинг технической поддержки и эксплуатации платформы
- Технологическая экспертиза: сотрудничество с ведущими разработчиками решений
- Проектная компетенция
- Поддержка виртуальных операторов сотовой связи (MVNO)

Так, в связи с тем, что SIM-карты заказываются и производятся под конкретные HLR, регионы и продукты оператора, невозможна их замена или продажа без привязки к местоположению, необходимо производить балансировку нагрузки между HLR/Prepaid-платформами. Также, из-за заранее присвоенного номера MSISDN и IMSI, операторы связи вынуждены заранее выкупать номерную и лицензионную емкость, что усложняет процессы SIM-card re-use. Известны и другие особенности бизнеса, которые влияют на существенные потери:



**«Энвижн Груп» предлагает системы, позволяющие избежать вышеперечисленных проблем.**

**Система управления SIM-картами** – это решение, позволяющее управлять процессами производства, логистики и активации SIM-карт оператора связи. Оно обеспечивает возможность динамически управлять диалогом оператора с абонентом и предоставлять опции в зависимости от различных критериев.

### Результаты внедрения

- Сокращение расходов на производство, логистику, хранение, преактивацию SIM-карт и лицензионную емкость
- Повышение «мобильности» SIM-карт за счет ухода от жесткой связи IMSI и MSISDN с SIM-картам

- Индивидуализация SIM-карт в момент начала их использования
- Привлечение новых клиентов за счет быстрого вывода услуг на рынок: выбора номера определенного класса, пакетов и услуг, позволяющих проводить маркетинговые кампании и промо-акции

В отличие от статической модели управления SIM-картами, динамическая модель SIM-провижининга начинается не с активации, а с присвоения временных MSISDN-номеров на HLR. Далее цепочка выглядит так: доставка SIM-карт на пункт продаж, их продажа, после чего осуществляется активация MSISDN, услуг и тарифа на сети. При этом временные MSISDN-номера и IMSI удаляются с HLR и высвобождается емкость для повторного использования.

#### **Преимущества решения**

1. MSISDN-номера аллоцируются только на активные SIM-карты, в момент первой регистрации в сети
2. MSISDN и HLR выбираются в зависимости от географической информации и выбора конечного пользователя
3. Неактивные SIM-карты деактивируются с HLR и хранятся до момента следующей активации
4. Сокращаются расходы оператора за счет привязки к одному MSISDN-номеру нескольких SIM-карт

### **Динамичный провижининг**

Процесс подготовки сети и данных для предоставления услуг конечным пользователям оператора путем настройки всех необходимых систем.

Телекоммуникационный бизнес имеет ограниченную инфраструктуру и обладает недостаточной пропускной способностью, чтобы обслуживать все категории клиентов на высоком уровне, и поэтому нуждается в автоматизированных процессах предоставления клиентам возможности самостоятельного обслуживания SIM-карт. Благодаря этому снижаются эксплуатационные расходы оператора связи.

#### **Результаты внедрения**

- Возможность размещения заказа на необходимое количество SIM-карт, управления процессом активации/деактивации SIM-карт
- Управление тарифными планами и распределение пропускной способности между SIM-картами
- Контроль работоспособности SIM-карт
- Создание консолидированных отчетов за потребляемые услуги

#### **Преимущества решения**

- Гибкость бизнеса и сокращение времени выхода на рынок с новыми предложениями
- Снижение эксплуатационных издержек оператора связи