

РЕШЕНИЯ M2M

(MACHINE-TO-MACHINE)

Область M2M-коммуникаций открывает большие возможности для реализации новых услуг, которые сочетают технологии связи, передачи данных, управления услугами и управления экосистемами. Сервис-провайдеры находятся в уникальном положении, имея возможность предложить рынку как инфраструктуру связи, так и широкие возможности по управлению устройствами и различными приложениями.

M2M – технологии межмашинного взаимодействия, которые позволяют устройствам обмениваться информацией друг с другом.

По оценкам международных агентств, количество M2M-соединений в мире на 2010 год составило порядка 80 млн и прогнозируется рост таких подключений до 400 млн в 2015 году. Мировой объем рынка M2M, по оценкам McKinsey, составляет 100 млрд долл. со среднегодовыми прогнозами роста на 45–50%.

В России первые M2M-решения (начало 2000-х гг.) были внедрены в банковском секторе, после чего российский рынок ежегодно растет на 70%.

ARPU одной M2M SIM-карты – 70–80 руб. в устройствах с небольшим объемом трафика, и 600–800 руб. – при работе через спутник.

В настоящее время наблюдается устойчивая тенденция к миниатюризации различных датчиков и построенных на их основе средств мониторинга. Например, к ним относятся системы контроля местонахождения автотранспорта, состояния пациентов, расхода электроэнергии, воды и газа и т. д. Для бесперебойной работы средств мониторинга в режиме реального времени требуется передача большого объема информации от источников в центры обработки, что предполагает серьезную подготовку сетей беспроводной связи для обеспечения необходимой пропускной способности и снижения энергопотребления.

M2M-платформа представляет собой комплексную систему, являющуюся узлом сети оператора. Она предоставляет клиентам оператора широкие возможности по управлению трафиком и затратами, мониторингу SIM-карт и окончательных абонентских устройств.

M2M (коммуникации между различными приборами) – это быстрорастущий сегмент рынка, особенно учитывая развитие технологии радиочастотной идентификации (RFID) и коммуникацию бытовых электронных приборов.

Преимущества внедрения M2M-решений

- Расширение продуктового портфеля
- Повышение лояльности корпоративных абонентов за счет более полного удовлетворения их бизнес-потребностей
- Сокращение расходов за счет снижения стоимости лицензий (на оборудование, биллинг и т. д.)
- Получение сверхприбыли от оказания дополнительных услуг корпоративным абонентам
- Фиксация необходимого уровня ARPU на SIM-карту
- Поддержка работы с иерархией партнеров (дилеры, реселлеры, контент-провайдеры, разработчики приложений)
- Контроль потребления услуг абонентами в режиме реального времени из любой точки мира
- Возможность постоянного мониторинга бизнес-процессов и ключевых технических параметров сервиса

Решения «Энвижн Груп»

Построение экосистемы M2M, управление экосистемой

«Энвижн Груп» строит экосистемы на базе любых сетей связи (фиксированные, 3G, Wi-Fi, GSM, LTE и т. д.). Это достаточно сложный технологический процесс, на выходе которого оператор получает удобную платформу для управления абонентами M2M. С ее помощью корпоративные клиенты оператора, какую бы отрасль они не представляли, получают реальный инструмент для ведения бизнеса в своей вертикали.

Существенной частью решения является WEB-портал, представляющий собой «лицо» M2M, с которым работают конечные потребители сервисов. Поэтому операторы предъявляют самые высокие требования к их функционалу. Компания «Энвижн Груп» гарантирует:

- Доступность портала в 99,99% случаев обращения к нему как для сотрудников оператора, так и для сотрудников корпоративного клиента
- Кастомизацию веб-интерфейса портала под бренд оператора
- Учет всех событий, выполненных пользователями в интерфейсе портала (время, дата, объект активности, описание)
- Защиту от несанкционированного доступа к данным через идентификацию и авторизацию пользователей
- Иерархию доступа различным категориям пользователей
- Поддержку пользовательской и биллинговой иерархии SIM-карт (MSISDN)

Управление устройствами M2M

«Энвижн Груп» оказывает поддержку работоспособности всех оконечных устройств, работающих на платформе M2M, проводит удаленную конфигурацию (например, с помощью IP(SMS)-пинга или посредством разработки специализированного апплета).

В состав платформы входит:

- Mobile Device Management
 - Управление услугами, их настройка
 - Диагностика, обеспечение безопасности M2M-устройств
 - Резервирование и восстановление данных
 - Отслеживание действий пользователей
- Системы медиации (предбиллинг)
- Сервис активации услуг
- Служба технической поддержки

Настройка инфраструктуры M2M

«Энвижн Груп» помогает оператору грамотно управлять и настраивать инфраструктуру M2M, интегрировать в систему уже существующие у оператора приложения, такие как географическое позиционирование, навигация и т. д., обеспечивать провижининг M2M, оптимизацию объема M2M SIM-карт и номерной емкости и т. д.

Ключевые компетенции Энвижн Груп

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Поставка, внедрение и интеграция платформы M2M «под ключ»• Локальные эксперты для проекта M2M – разработчики, архитекторы и интеграторы решения• Предоставление услуг managed services: аутсорсинг технической поддержки и эксплуатации платформы | <ul style="list-style-type: none">• Технологическая экспертиза: сотрудничество с ведущими разработчиками платформ, такими как HP• Уникальная проектная компетенция• Техническая и сервисная поддержка в режиме 24*7 |
|---|---|