

СИСТЕМЫ ТЕХНИЧЕСКОГО УЧЕТА РЕСУРСОВ (INVENTORY MANAGEMENT)

Решения класса OSS служат инструментом повышения эффективности телекоммуникационного бизнеса за счет снижения затрат на обслуживание клиентов, автоматизации процессов и повышения работоспособности всей ИТ-инфраструктуры. Компания «Энвижн Груп» осуществляет поставку, внедрение и сопровождение всей линейки OSS-решений ведущих мировых производителей.

Партнеры «Энвижн Груп» в области систем технического учета:

FNT GmbH, General Electric SmallWorld, Oracle, NetCracker, Amdocs.

Системы инвентаризации, или технического учета, являются неотъемлемой частью решений класса OSS, основное назначение которых – предоставление полноценной и актуальной информации о состоянии логических и физических сетевых ресурсов. Они легко интегрируются с такими корпоративными подсистемами, как CRM, управление продажами, поддержка финансовой отчетности и т. д.

Система технического учета – это полноценное промышленное решение для операторов связи, которое предоставляет всю необходимую информацию для прокладки кабельных линий, строительства линейно-кабельных сооружений, формирования нарядов на выполнение работ. Универсальное и удобное решение позволяет моделировать и управлять логической сетью из сетевых элементов, каналов, трасс несущих каналов и услуг для конечных абонентов. Система контролирует пропускную способность сети и помогает использовать ее максимально эффективно, выделяя свободные полосы и каналы для ее соответствия новым услугам и соединениям. Модуль инвентаризации служит базовым уровнем, обеспечивающим сбор информации о состоянии сетевых ресурсов, ИТ-инфраструктуре, сервисах, абонентах, и является платформой для предоставления данных остальным системам OSS.

Ключевое предназначение систем технического учета состоит в управлении жизненным циклом любого сетевого ресурса – от его ввода в эксплуатацию и до момента вывода из рынка.

Функциональные возможности решения

- Автоматический сбор информации и ее графическое отображение в виде регулярных и разовых отчетов
- Интеграция с имеющимися информационными системами
- Управление уровнем доступа для сотрудников, подразделений и задач, учет действий операторов
- Контроль и учет изменений с возможностью ведения истории состояния элементов сети
- Гибкое моделирование технологических процессов с точностью более 90%
- Обеспечение единого, полного и точного представления абонентских сервисов, логических и физических ресурсов сети
- Информационная поддержка планирования, администрирования и прогноза в пределах сетевой организации оператора связи
- Постоянная включенность в непосредственный обмен информацией с компонентами обеспечения качества и обслуживания сервиса
- Взаимосвязь со всеми внешними OSS/BSS-системами

Преимущества для бизнеса

- Мощный инструмент анализа данных
- Замена множества разрозненных источников данных на единую платформу автоматического сбора и анализа актуальной информации о сетевом оборудовании, непосредственно получаемой с устройств
- Быстрое и гибкое развертывание новых услуг

NV&3 – собственная разработка «Энвижн Груп» в области систем инвентаризации

Система NV&3 предназначена для учета и управления услугами, предоставляемыми оператором связи. Продукт работает на базе СУБД Oracle SE (или EE) и серверов приложений Java. Он построен на основе объектно-ориентированной модели, что позволяет обеспечить наследование объектов, быстро и просто добавлять новые сервисы в систему, уже находящуюся в эксплуатации, без повторной установки приложений.

NV&3 состоит из подсистемы формирования и хранения объектов, позволяющей хранить не только историю изменений объектов, но и будущие (запланированные) объекты и подсистемы бизнес-логики, которая организует технологические процессы по управлению жизненным циклом услуг.

Преимущества NV&3

- Значительное сокращение времени изменения структуры объектов учета и внедрения услуг
- Сокращение затрат на внедрение и сроков интеграции с внешними системами
- Снижение стоимости эксплуатации системы
- Снижение затрат на развитие и расширение системы
- Повышение лояльности клиентов и качества обслуживания

О компании «Энвижн Груп»

«Энвижн Груп» (NVision Group) – один из крупнейших разработчиков и поставщиков уникальных решений и услуг на российском рынке информационных технологий.

За 11 лет работы компания сформировала комплекс технологий, отраслевых решений и экспертизы, ускоряющих развитие коммерческих компаний и государственных организаций.

В сентябре 2012 года в результате слияния с ИКТ-активами АФК «Система» в объединенную компанию «Энвижн Груп» вошли ООО «СИТРОНИКС Информационные технологии» и ЗАО «СИТРОНИКС Телекоммуникационные решения». Компания стала российским лидером по технологической экспертизе, ресурсам и географическому охвату.

Взаимодополняющие компетенции двух компаний и самые высокие партнерские статусы у производителей информационно-коммуникационных технологий значительно расширили портфель решений и клиентов «Энвижн Груп».

Решения, предлагаемые «Энвижн Груп», помогают заказчикам в достижении стратегических целей как через повышение эффективности работы всей ИТ-инфраструктуры, так и благодаря оптимизации отдельных бизнес-процессов. Компания специализируется на разработке систем, позволяющих значительно сократить затраты на информатизацию бизнеса, обезопасить его и развивать новые услуги, добиваясь повышения их качественного уровня.

«Энвижн Груп» является крупнейшим поставщиком комплексных решений для компаний телекоммуникационного рынка и обладает уникальной многолетней экспертизой в этом сегменте.

Сотрудничество с ведущими производителями решений и платформ позволяет разрабатывать индивидуальные проекты под потребности и бизнес-задачи конкретного оператора связи.

«Энвижн Груп» доверяют строить и поддерживать свою корпоративную коммуникационную инфраструктуру такие высокотехнологичные компании, как «Ростелеком», «МТС», «Вымпелком», «Мегафон», «Казакхтелеком», «Центральный телеграф»