

СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ (OSS)

Развитие новых услуг с добавленной стоимостью и улучшение их качества является важнейшим фактором повышения доходов операторов связи. Кроме того, уровень дохода напрямую зависит от эффективности эксплуатации сети и возможности своевременно реагировать на постоянно меняющийся спрос

Системы OSS позволяют

- Своевременно реагировать на потребности рынка
- Повысить качество обслуживания абонентов сети
- Повысить эффективность эксплуатации сети
- Снизить совокупную стоимость владения сетевой инфраструктурой
- Интегрировать работу служб технической эксплуатации и обслуживания
- Сократить сроки внедрения новых услуг

Системы поддержки деятельности операторов связи (OSS) позволяют автоматизировать процессы эксплуатационной деятельности и дополнить существующую сетевую инфраструктуру средствами управления, интегрируя различные приложения в единое информационное и операционное пространство.

Решения от «Энвижн Груп»

Управление неисправностями

Компания «Энвижн Груп» предлагает решение по построению систем, позволяющих эффективно управлять процессами поиска и устранения неисправностей. Данные системы автоматизируют обнаружение и устранение неисправностей через сбор аварийных событий с разнородных сетевых элементов, их последующую фильтрацию, хранение, обогащение, визуализацию и оперативное оповещение выделенных сотрудников. Каждая аварийная ситуация может связываться с услугой, на которую она влияет, с определением приоритета и способов ее разрешения.

Управление производительностью

Система, предлагаемая «Энвижн Груп», объединяет средства управления производительностью множества технологий в едином центре. Это помогает сократить операционные затраты и ускорить развертывание новых услуг. Система способна осуществлять сбор данных о производительности сетевых элементов, вычислять метрики, консолидировать результаты в центральном хранилище и предоставлять через веб-портал как исторические отчеты, так и отчеты в реальном времени по ключевым индикаторам производительности (KPI). Решение может быть реализовано как ресурс, предоставляющий конечным клиентам отчеты о показателях качества предоставляемых им услуг.

Управление конфигурациями

Решение «Энвижн Груп» оптимизирует и консолидирует операции сетевого управления для мультивендорных сетей, а также обеспечивает автоматизированное и согласованное управление конфигурациями. Система автоматически определяет конфигурации сетевых элементов, проводит их аудит, архивацию, отслеживает изменения и версии конфигураций.

Системы технического учета

Обеспечивают единое, полное и точное представление абонентских сервисов, логических и физических ресурсов сети оператора. Системы технического учета позволяют управлять жизненным циклом любого сетевого ресурса, начиная от ввода в эксплуатацию и до его вывода. Решения разработаны для поддержки быстрого и гибкого развертывания новых услуг посредством адаптации к бизнес-процессам предприятия.

Системы активации услуг

Предназначены для полной автоматизации процесса активации подключения, отключения и конфигурирования услуг абонентов непосредственно на оборудовании. Данные системы используются для активации как массовых (ШПД, VoIP, IPTV, ТФОП), так и сложных услуг (например VPN-услуг и др.). Решения «Энвижн Групп» обеспечивают быстрый запуск новых сервисов и предоставляют готовую к использованию конфигурацию для активации набора услуг на конкретном сетевом устройстве.

Управление ИТ-услугами

Комплекс систем управления ИТ-услугами обеспечивает плавную замкнутую автоматизацию процессов, построенных на передовом опыте библиотеки ITIL (библиотека, описывающая лучшие из применяемых на практике способов организации работы подразделений или компаний, занимающихся предоставлением услуг в области информационных технологий). Системы управления ИТ-услугами объединяют в себе службу поддержки, приложения по управлению инцидентами, проблемами, жизненным циклом устройств, уровнем обслуживания, базу данных управления конфигурациями и технологическую платформу, включающую единую модель данных и пользовательский интерфейс. Такой комплексный подход приводит к повышению качества обслуживания, снижению издержек и перебоев в предоставлении услуг.

Примеры реализованных проектов

Построение системы OSS для «Сибирьтелеком»*

«Энвижн Групп» реализовала проект по построению системы мониторинга качества обслуживания и состояния сети широкополосного доступа с охватом устройств магистральной сети «Сибирьтелеком» и устройств сетей филиалов телекоммуникационной компании. По итогам проекта были автоматизированы процессы управления, что позволило оператору повысить производительность сети широкополосного доступа и увеличить надежность работы сетевых сервисов. По данным заказчика, внедренный комплекс OSS положительно сказался на повышении производительности труда технического персонала «Сибирьтелеком».

Построение системы OSS для «Казахтелеком»

Специалисты «Энвижн Групп» создали комплекс систем мониторинга качества обслуживания сети передачи данных на основе магистральной сети IP MPLS и сети широкополосного доступа MetroEthernet. Результатом проекта стало решение полного спектра задач, связанных с эффективной технической эксплуатацией сети передачи данных оператора и обеспечения режима ее непрерывной круглосуточной эксплуатации, на протяжении полного жизненного цикла сети. Система управления построена на основе архитектуры открытых систем и допускает возможность как функционального, так и количественного расширения при развитии сети оператора.

* С 1 апреля 2011 года ОАО «Сибирьтелеком» является частью ОАО «Ростелеком» и осуществляет свою деятельность в качестве его макрорегионального филиала.